

Privacy statement

De onderneming

Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut (hierna: NEN) respecteert uw privacy en zal nooit zonder toestemming persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden dan hieronder bepaald, tenzij tussen u en NEN een overeenkomst van toepassing is, u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven of indien NEN een wettelijke verplichting heeft de persoonsgegevens voor een ander doel te verwerken.

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen indien u deelneemt aan een door de NEN georganiseerde e-learning, training, opleiding, workshop of vergelijkbare activiteit dat wordt aangeboden, u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven of indien dit noodzakelijk is voor deelname aan de e-learning, training, opleiding, workshop of vergelijkbare activiteit van:

Ondernemer:	Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut
Adres:	Vlinderweg 6
Postcode + plaats:	2623 AX Delft
Land:	Nederland
Postbus:	5059
Postcode + plaats:	2600 GB Delft
Land:	Nederland
E-mail:	klantenservice@nen.nl
Telefoon:	+31 (0) 15 2 690 390
Fax:	+31 (0) 15 2 690 190
Website:	https://www.nen.nl

Ten behoeve van het op juiste wijze omgaan met persoonsgegevens heeft NEN een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Voor vragen met betrekking tot de persoonsgegevens, de opslag daarvan en overige vragen omtrent het verwerken van uw persoonsgegevens is de functionaris gegevensbescherming bereikbaar via klantenservice@nen.nl.

NEN is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, ongeacht of deze verwerking nou plaatsvindt binnen NEN of via een door NEN ingeschakelde derde partij. NEN is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 4.7 AVG. De administratie van deelnemers aan de trainingen, opleidingen en activiteiten wordt gevoerd door de NEN. Voor het onderhouden van contact met de deelnemers, analyse- en marketingdoeleinden, betalingen en facturatie voert NEN de administratie.

De gegevensverwerking, doeleinden en termijnen

NEN verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de deelnemersadministratie, de uitvoering van de trainingen, opleidingen, workshops, e-learnings en vergelijkbare activiteiten, het incasseren van (les)gelden, de klantenservice, de website en bijbehorend online leeromgeving, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door NEN opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst tussen u en NEN. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor NEN om de overeenkomst uit te voeren.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk is uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door NEN worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- *voor deelname aan de training, opleiding workshop, e-learning of vergelijkbare activiteit:* uw naam, adres, postcode, woonplaats, bankrekening- en/of creditcardnummer, e-mailadres en daarnaast uw werkgever inclusief KVK nummer, BTW nummer en telefoonnummer;
- *voor het uitgeven van een certificaat van deelname:* uw geslacht en naam en daarnaast uw werkgever;
- *voor het opmaken en versturen van een factuur:* uw geslacht, naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- *voor het versturen van de nieuwsbrieven en andere marketinggerelateerde NEN-aanbiedingen:* u naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres;
- *voor het behandelen van vragen en klachten:* uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- *voor het aanvragen van een vrijblijvende offert:* uw naam, e-mailadres en telefoonnummer en daarnaast uw werkgever inclusief adres, postcode en woonplaats.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk via klantenservice@nen.nl.

Het kan zijn dat NEN afbeeldingen of foto's gemaakt gedurende workshops, opleidingen, trainingen en andere activiteiten afbeeldt ten behoeve van marketing aangelegenheden. Door het akkoord gaan met dit privacy statement stemt u in met het plaatsen van de afbeeldingen op NEN sociale media, in de app of op de website. Mocht u de toestemming willen intrekken dan kan dat altijd via een mail naar klantenservice@nen.nl. Na een overgangperiode van maximaal één maand worden alle afbeeldingen verwijderd en door NEN vernietigd. Geen aansprakelijkheid accepteert NEN voor afbeeldingen geplaatst op andere kanalen dan de officiële kanalen van NEN. Zelfs niet indien de afbeeldingen zijn gemaakt tijdens een training, workshop of evenement van NEN.

Indien u gebruik maakt van het recht om vergeten te worden, dan wel indien u uw profiel verwijdert, zal NEN u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is uit alle systemen verwijderen. NEN houdt hierbij geen rekening met enige aanspraken. Na verwijdering van u profiel of gebruikmaking van uw recht om vergeten te worden komen alle mogelijke aanspraken, mogelijkheden tot reclameren of de mogelijkheid tot het aan de kaak stellen van klachten te vervallen.

Je persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- *in het geval van uw deelname aan de trainingen, opleidingen, workshops, e-learnings en vergelijkbare activiteiten:* totdat u het door uw aangemaakte profiel weer hebt laten verwijderen via een mail naar klantenservice@nen.nl, tenzij u expliciet hebt aangegeven dat de gegevens langer bewaard mogen worden voor acties, aanbiedingen en overige marketing gerelateerde activiteiten. In ieder geval wordt uw profiel automatisch verwijderd indien meer dan 10 jaren is verstreken na het volgen van uw laatste training, opleiding, workshop, e-learning of vergelijkbare activiteit op de online leeromgeving;
- *in het geval van de uitgifte van het certificaat van deelname:* afhankelijk van het type certificaat in ieder geval na 7 jaren na uitgifte van het certificaat, tenzij deze gegevens in onderlinge afstemming

langer bewaard mogen worden. Uitgangspunt is dat certificaten niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk en dat ze in feite worden verwijderd indien ze zijn verlopen;

- *in het geval van het opmaken en versturen van de factuur*: 7 jaren na het versturen van de factuur om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst.
- *in het geval van het versturen van de nieuwsbrief of andere marketinggerelateerde aanbiedingen*: na wederopzegging;
- *in het geval van de het behandelen van vragen en klachten*: tot het naar tevredenheid oplossen van de vraag of de klacht;
- *in het geval van het aanvragen van een vrijblijvende offerte*: 12 maanden na het aanvragen van de offerte.

Datalekken

NEN gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt NEN altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de online leeromgeving te waarborgen.

Indien door een datalek de betrouwbaarheid van de online leeromgeving niet gewaarborgd kan worden, kan NEN beslissen de trainingen, opleidingen, workshops, e-learnings en andere activiteiten (tijdelijk) geen doorgang te laten hebben.

Het tijdelijk niet toegankelijk zijn van de online leeromgeving door een datalek is geen reden om de overeenkomst met NEN te ontbinden en geeft ook geen recht op schadevergoeding. Indien de online leeromgeving gedurende twee maanden niet toegankelijk is als gevolg van een datalek én NEN binnen die termijn geen passend alternatief heeft geboden voor de online leeromgeving, heeft iedere deelnemer het recht de overeenkomst met NEN te ontbinden. Het eventueel teveel betaalde maakt NEN aan de deelnemer terug over. Voor verdere schade is NEN niet aansprakelijk.

Externe partijen

Voor het juist laten verlopen en op juiste wijze kunnen exploiteren en vermarkten van de trainingen, opleidingen, workshops, e-learnings en vergelijkbare activiteiten maakt NEN gebruik van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor NEN. Op alle externe overdrachten zijn verwerkersovereenkomsten van toepassing. Mochten de hierna genoemde verwerkers sub-verwerkers inschakelen dan mag dat uitsluitend na goedkeuring van NEN én indien de sub-verwerkers akkoord zijn gegaan met dezelfde voorwaarden als gesteld aan de verwerkers.

Voor het exploiteren van de online leeromgeving maakt NEN gebruik van een externe partij. Op het leveren van de diensten op de online leeromgeving zijn de algemene voorwaarden en het cookiebeleid van de betreffende aanbieder van toepassing. De persoonsgegevens, noodzakelijk voor het leveren van de trainingen, opleidingen, workshops, e-learnings en andere activiteiten zullen van NEN worden overgedragen aan de betreffende aanbieder. De aanbieders kunnen per online leeromgeving verschillend zijn. Vragen over welke aanbieders inzage hebben in uw persoonsgegevens kunt u altijd stellen via klantenservice@nen.nl.

Daarnaast maakt NEN voor het innen van deelnamegelden gebruik van een externe payment provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het innen van de inleggelden worden verstrekt aan de payment provider.



Voor het versturen van de nieuwsbrief en het doen van andere marketinggerelateerde bedrijven maakt NEN gebruik van externe verwerkers, zoals e-mailserviceproviders en marketingpartijen. Deze partijen krijgen toegang tot een beperkt aantal persoonsgegevens en zullen die uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die NEN heeft bepaald.

NEN slaat facturen op in een speciaal facturatieprogramma, waartoe ook de accountant toegang heeft. Uw gegevens worden slechts gebruikt voor het doen van de boekhouding en worden automatisch verwijderd nadat wij hebben voldaan aan onze wettelijke verplichting van de belastingdienst.

Personen die het vertrouwen van NEN ernstig hebben beschaamd.

Het staat NEN vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van NEN ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van NEN. In ieder geval wordt u opgenomen op de zwarte lijst als u:

- Ondanks herhaaldelijk verzoek uw factuur niet of gedeeltelijk niet hebt betaald;
- ten onrechte en herhaaldelijk negatieve berichten plaatst op het platform of sociale media, met als doel NEN bewust schade te berokkenen.

Wanneer u door NEN op de zwarte lijst wordt gezet, wordt u daarvan schriftelijk, per e-mail, op de hoogte gebracht. Afhankelijk van de situatie is het mogelijk om van de zwarte lijst geschrapt te worden. Dit kan in overleg naar aanleiding van een persoonlijk gesprek. Een persoonlijk gesprek wordt te allen tijde gevoerd op het kantoor van NEN. Een persoonlijk gesprek kan u aanvragen via klantenservice@nen.nl.